



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Верхнеимбатская средняя школа» на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Недостатков не выявлено | Сохранить на достаточном уровне показатели доступности информации об организации. | В течение 2024 года | Коптелина Ольга Федоровна – и.о. директора МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | Недостатков не выявлено | Сохранить на достаточном уровне показатели комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через выявление потребностей обучающихся и их законных представителей. Создать комплект методических материалов, тестов, анкет для диагностики. | В течение 2024 года | Коптелина Ольга Федоровна – и.о. директора МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа», Лешкова Елена Васильевна – заведующая хозяйством МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа» | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 3. | <p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам сурдопереводчика (при слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации</p> | <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобрести сменное кресло-коляску</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Приобрести текстовую и графическую информацию знаками.</p> <p>Приобрести текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Ввести штатную единицу сурдопереводчика (при необходимости)</p> <p>Организовать прохождение курсов повышения квалификации по работе с ОВЗ</p> | <p>Декабрь 2024 года (при наличии финансирования)</p> | <p>Коптелина Ольга Федоровна – и.о. директора МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа»</p> |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| 4 | <p>Недостатков не выявлено</p> | <p>Сохранить на достаточном уровне показатели. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные</p> | <p>В течение 2024 года</p> <p>Попова Ольга Александровна – заместитель</p> | |

| | | | | |
|---|---|---------------------|--|--|
| | опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. | | директора по УВР МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа» | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 5 | Недостатков не выявлено Сохранить показатели удовлетворенности. Проводить анонимные опросы, анкетирование. | В течение 2024 года | Попова Ольга Александровна – заместитель директора по УВР МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа» | |

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.